



**COMUNE DI BIANZONE**  
*(Provincia di Sondrio)*

**MODALITA' E CRITERI PER L'ACCESSO al servizio**  
**"Bianzone Informa"**

**BIANZONE**



**INFORMA**

**Approvato con  
Delibera della Giunta  
Municipale n. 21  
del 05.03.2020**

# **INDICE**

**Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

**Articolo 2 - FINALITA'**

**Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "BIANZONE INFORMA"**

**Articolo 4 - COMUNICAZIONE**

**Articolo 5 - IL SERVIZIO**

**Articolo 6 - MODALITA' D'ACCESSO**

**Articolo 7 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

**Articolo 8 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

**Articolo 9 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

**Articolo 10 - INFORMATIVA PER L'UTENTE**

**Articolo 11 - SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE**

**Articolo 12 - VIOLAZIONI**

**Articolo 13 - NORMA DI RIMANDO**

## **Articolo 1 OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio Whatsapp erogato dal comune di Bianzone mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma Whatsapp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, scadenze, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## **Articolo 2 FINALITA'**

Il Comune di Bianzone ha attivato il servizio Whatsapp a tutti i cittadini residenti e non. L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di connettersi al servizio del comune per restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

## **Articolo 3 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "BIANZONE INFORMA"**

### ***1. Accessibilità***

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile. Il servizio non è attivabile per i numeri esteri

### ***2. Tipologia di accesso e gestione della sicurezza***

L'accesso è gratuito e senza limiti di tempo.

Per accedere al servizio "Bianzone Informa" occorre seguire i passaggi indicati nel corrispondente articolo.

## **Articolo 4 COMUNICAZIONE**

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune: [www.comune.bianzone.so.it](http://www.comune.bianzone.so.it).

## **Articolo 5 IL SERVIZIO**

Il servizio di navigazione Bianzone Informa è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio Whatsapp, ed e' fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio Whatsapp

## **Articolo 6 MODALITA' D'ACCESSO**

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio Bianzone Informa; Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Bianzone a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news relative al territorio di interesse pubblico.

## **Articolo 7 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Accesso al servizio:

- Consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze.
- Il servizio viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso

Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate generalmente in orari diurni.

**Il servizio non prevede:**

- il supporto tecnico da parte del personale;
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
- il servizio di stampa
- possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione
- Usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail [protocollo@comune.bianzone.so.it](mailto:protocollo@comune.bianzone.so.it).

## **Articolo 8 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Per utilizzare il servizio è necessario:

- Salvare il numero telefonico **342/6325325** nella rubrica del proprio cellulare.
- Inviare un messaggio whatsapp a tale numero indicando nome e cognome e il testo "Attiva Notizie".
- L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: "Benvenuto nel nuovo servizio "Bianzone Informa". Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare

il sito web [www.comune.bianzone.so.it](http://www.comune.bianzone.so.it). Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "disattiva notizie".

- Il comune di Bianzone si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze dovessero presentarsi.
- Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Bianzone a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news relative al territorio di interesse pubblico.

### **Articolo 9 CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

- Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "Disattiva Notizie"
- Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato nel giro di pochi giorni dall'archivio
- L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: "Grazie per aver utilizzato il servizio "Bianzone Informa". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti.

### **Articolo 10 INFORMATIVA PER L'UTENTE**

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio Bianzone Informa nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma Whatsapp e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio.
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza Bianzone Informa;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio Bianzone Informa.

### **Articolo 11 SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE**

In caso di smarrimento e/o furto del terminale (smartphone, tablet o simile) l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia alla casella mail [protocollo@comune.bianzone.so.it](mailto:protocollo@comune.bianzone.so.it), in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

## **Articolo 12 VIOLAZIONI**

Qualora, durante l'erogazione del servizio Bianzone Informa, l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il comune di Bianzone declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio Bianzone Informa.

Il comune di Bianzone declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'informazione erogata tramite il servizio Bianzone Informa.

## **Articolo 13 NORMA DI RIMANDO**

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.